

Algemene verkoopvoorwaarden

Behalve voor klanten die een of meer verblijven reserveren in de Pierre & Vacances-residenties waarvoor de aanbiedingen van **artikel 6** hieronder gelden, en in de accommodaties in Spanje en Andorra waarvoor de aanbiedingen van artikel 6 hieronder gelden, zijn de voorwaarden van de 'flexibele' en 'niet-flexibele' aanbiedingen van deze verkoopvoorwaarden niet van toepassing.

ARTIKEL 1 - RESERVERING/BETALING

1.1 - Inschrijvings- en boekingsvoorwaarden

1.1.1. Procedure voor het aanmaken van een klantenaccount
(volledige voorwaarden beschikbaar op de website <https://www.pierreetvacances.com/nl-nl/myaccount>):

De toegang tot deze dienst is exclusief voorbehouden aan geregistreerde gebruikers.

Om toegang te krijgen tot deze dienst moet u over een geldig e-mailadres beschikken. Om uw account aan te maken moet u eerst het formulier voor het aanmaken van een account invullen door uw e-mailadres in te vullen. De ontvangst van het formulier voor het aanmaken van uw account wordt bevestigd door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres dat wordt vermeld op dit formulier. U ontvangt vervolgens een link waarmee u uw wachtwoord kunt kiezen. Deze links is slechts 48 uur geldig. Wanneer u niet binnen deze termijn op de link klikt, moet u een nieuw verzoek indienen. Zodra uw wachtwoord is geregistreerd, is uw account correct aangemaakt.

Het op het formulier voor het aanmaken van uw account ingevulde e-mailadres en uw wachtwoord vormen uw inloggegevens waarmee u elke keer dat u inlogt toegang krijgt tot uw Mijn Account-omgeving.

Bij het aanmaken van uw account kan u worden gevraagd om uw profiel compleet te maken door ten minste de volgende gegevens in te vullen:
- Uw achternaam, voornaam en aanspreektitel * - Uw postcode en woonplaats * - Uw voorkeurstaal - Uw geboortedatum * De gegevens die zijn aangeduid met een sterretje (*) zijn verplicht.

U kunt er ook voor kiezen om uw account verder te personaliseren door de volgende gegevens in te vullen: - Uw volledige adres * - Uw telefoonnummer * - Uw gezinssituatie (aantal kinderen)

Indien u een e-mailadres opgeeft dat al gekoppeld is aan een reservering voor een van onze verblijven, kan een aantal van uw persoonlijke gegevens vooraf door ons zijn ingevuld. Er kan u om aanvullende informatie worden gevraagd om toegang te krijgen en gebruik te maken van specifieke diensten die via Mijn Account worden aangeboden.

1.1.2 Reserveringsproces

De klant kan een accommodatie kiezen waarvan de capaciteit gelijk is aan of groter is dan het totale aantal gasten dat is opgegeven (volwassenen, kinderen, baby's), afhankelijk van beschikbaarheid. De klant kan 2 identieke accommodaties tegelijk boeken in hetzelfde etablissement en op dezelfde verblijfsdatums, afhankelijk van beschikbaarheid.

De klant kan bij het selecteren van de accommodatie kiezen tussen het flexibele tarief (verblijf onder voorwaarden te annuleren en te wijzigen) en het niet-flexibele tarief (verblijf kan niet worden gewijzigd of terugbetaald in geval van annulering). Daarom moet de klant voor verblijven met een huisdier de service 'huisdier' toevoegen aan het winkelmandje. Het toegestane aantal dieren is beperkt tot vier (4) per accommodatie voor vakantieparken en residenties, en is beperkt tot 1 (één) dier per kamer in hotels. Als de klant geen account heeft, moet de klant de gewenste aanvullende diensten toevoegen alvorens de reservering te bevestigen. Als de klant wel een account heeft, kunnen de aanvullende diensten na de bevestiging van de reservering van het verblijf worden toegevoegd in het account (volledige voorwaarden beschikbaar op de website <https://www.pierreetvacances.com/nl-nl/myaccount>).

Klanten die een account hebben, kunnen inloggen om de reservering via dit account te bevestigen. Klanten die geen account hebben, kunnen ervoor kiezen om (i) een

account aan te maken op de wijze die is beschreven in artikel 1.1.1 hierboven, of (ii) op de volgende wijze te reserveren zonder een account aan te maken:

De klant moet persoonlijke gegevens invullen om een correcte afhandeling van de reservering mogelijk te maken. De gevraagde informatie (achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoon en postadres) is verplicht om het verblijf te kunnen reserveren en betalen. Reserveren houdt in dat u een geldig e-mailadres doorgeeft. Bij gebrek hieraan kunnen wij uw verzoek niet behandelen. Ook moet de klant een verzekering kiezen voordat het verblijf kan worden betaald.

De klant kan een promotiecode invoeren die korting verleent op het winkelmandje als is voldaan aan alle voorwaarden om van deze korting te profiteren.

Er zijn meerdere manieren om het verblijf te betalen. Als de betaling van het verblijf goed is verlopen, krijgt de klant direct een bevestiging op de website en per e-mail op het eerder opgegeven e-mailadres. De pagina en de bevestigingsmail van de reservering bevatten het overzicht van het door de klant geboekte verblijf en praktische informatie om het verblijf voor te bereiden.

Elke reservering impliceert dat u instemt met deze Algemene Verkoopvoorwaarden en dient te worden vergezeld van een onmiddellijke overboeking, bestaande uit het volgende:

- De aanbetaling:
 - 30% van de totaalprijs van uw logies en de eventuele extra inbegrepen of niet-inbegrepen diensten, zoals met name maaltijden, Kidsclubs, sportlessen etc.;
 - 100% van de totaalprijs van eventuele vervoersdiensten (vluchten, transfers, autohuur, treinvervoer etc.) en van verzekeringspremies, als u deze wilt afsluiten.

Het saldo dient te worden betaald volgens de voorwaarden die zijn beschreven in artikel 1.3 hierna.

1.2 - Recht op annulering

- Vanaf de datum van overboeking van de aanbetaling t/m de 31e dag voorafgaand aan uw verblijf, hebt u recht op annulering. In dat geval wordt de aanbetaling niet teruggestort.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.211-14, lid II van de Franse Toerismewet hebt u echter de mogelijkheid tot herroeping zonder kosten als er sprake is van uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden die zich voordoen op of in de onmiddellijke nabijheid van de plaats van bestemming, grote gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst of voor het vervoer van passagiers naar de plaats van bestemming. In dat geval zal het betaalde bedrag van de aanbetaling uiterlijk veertien dagen na de kennisgeving van de herroeping aan Pierre et Vacances worden teruggestort.

- Het volledige bedrag van de verzekeringen moet bij de reservering worden betaald en kan niet worden terugbetaald.

- Wij wijzen u erop dat voor activiteiten in verband met de organisatie en de verkoop van reizen of verblijven voor een bepaalde datum of een bepaalde periode de voor verkopen op afstand geldende bedenktijd van 14 dagen niet geldt.

Uitzondering Adagio: u hebt recht op annulering t/m de 3e dag voorafgaand aan de dag van aankomst voor elke reservering die is geplaatst bij een aparthotel Adagio of Adagio Access. In dat geval wordt de aanbetaling niet teruggestort.

1.3 - Betaling van het saldo

De volledige prijs van uw huuraccommodatie en eventuele aanvullende diensten is verschuldigd volgens de hierna beschreven bepalingen, behalve bij betaling in termijnen voor de in aanmerking komende reserveringen en onder voorbehoud van aanvaarding door onze partner Floa (volledige voorwaarden beschikbaar op de website

https://www.pierreetvacances.com/fr-fr/faq/137_paiements/1189_puis-je-payer-en-plusieurs-fois):

- 30 dagen vóór de aanvang van uw verblijf voor een boeking in een toeristische residentie;
- of onmiddellijk voor een lastminutereservering in het kader van speciale aanbiedingen.

De volledige betaling van de prijs is een voorwaarde voor de verzending door Pierre et Vacances ('PV') van de reisdocumenten (inclusief uw huurovereenkomst of verblijfsvoucher, beschrijving van de locatie, vliegtickets etc.). Uw verbintenis wordt dus definitief vanaf de 30e dag, mits het saldo van de reservering is betaald. PV is definitief gebonden na de toezending van een reserveringsbevestiging zodra het saldo volledig is betaald. Alle incassokosten komen voor rekening van de klant. Indien u het saldo niet hebt betaald binnen de gestelde termijn en u geen gebruik hebt gemaakt van het recht op annulering, behoudt PV zich het recht voor de verkoop te annuleren vanaf de 30e dag vóór uw verblijf, naargelang uw boeking, en derhalve de hierna vermelde annuleringsvoorwaarden toe te passen.

1.4 - Betalingswijzen

- Voor reserveringen via het callcenter:
 - tot aan de 30e dag vóór uw verblijf kunt u uw verblijf betalen door middel van een creditcard*, cheque**, overboeking*** of cadeaubonnen****;
 - korter dan 30 dagen vóór uw verblijf kunt u de betaling van 100% van het bedrag voor uw verblijf uitsluitend betalen door middel van een creditcard* of cadeaubonnen**** volgens de hieronder vermelde voorwaarden. Bankcheques worden niet geaccepteerd.
- Voor reserveringen via internet:
 - creditcard*, PayPal, Ideal (uitsluitend via de Nederlandse website beschikbaar).
- Let op: betalingen van niet in Frankrijk wonende personen vinden uitsluitend plaats door middel van creditcard of internationale overboeking onder vermelding van het reserveringsnummer.

Betaling per creditcard (*) op onze betaalsite <https://paiement.pierreetvacances.com> of via uw eigen klantaccount

Bij betaling dient u zich te richten tot: PV DISTRIBUTION – Gestion des Ventas, BP 291, 75921 PARIS Cedex 19, Frankrijk.

(*) Aanvaarde betaalmethodes: Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, bankpas

(**) Geaccepteerde bonnen: vakantiebonnen, cadeaubonnen

(***) Gegevens voor bankoverschrijving: IBAN: FR76 3000 7000 1100 0211 0640 664 / BIC: NATXFRPPXXX.

(****) Aanvaarde cadeaubonnen/-cheques van erkende partners (onder met de verkoper te bevestigen voorwaarden) - Waarborg: Elke reservering korter dan 30 dagen vóór uw verblijf en betaald met cadeaubonnen of -cheques moet gegarandeerd worden door middel van het nummer van een creditcard die nog geldig is op de aanvangsdatum van uw verblijf en een overschrijving van ten minste 30% van het totaalbedrag van uw huurverblijf. Alleen het reserveringsbedrag kan met tegoedbonnen/cadeaucheques worden betaald, die per post moeten worden verzonden (het poststempel dient dit aan te tonen) binnen 5 dagen na uw reservering. Wij wijzen u erop dat wij geen restitutie verlenen voor een ontvangen teveel bij een betaling met geaccepteerde tegoedbonnen of cadeaucheques van partners. In geval van annulering van een met dit betaalmiddel betaald verblijf behouden wij ons het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen; deze kunnen oplopen tot 10% van het totale bedrag van de reservering met een minimum van € 10.

Voor betalingen met een ander middel dan de creditcard en met name voor betalingen in contanten behouden wij ons de mogelijkheid voor om administratiekosten met een minimum van € 10 in rekening te brengen; deze kunnen oplopen tot 10% van het totaalbedrag van de reservering (behalve bij betaling aan de receptie van onze accommodaties).

Voor het label Maeva Particuliers: wij behouden ons het recht voor om voor elke ter plaatse gedane contante betaling € 5 servicekosten in rekening te brengen.

Betalingsachterstand: In geval van niet nakomen van de voornoemde betalingstermijnen, kunnen verdragingsrentes worden opgelegd door PV. De boete dient te worden betaald vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur tegen een percentage van 15% per jaar, dat wordt

toegepast op het totaalbedrag van de factuur incl. btw. Er kan tevens een forfaitaire boete van 15% van het te betalen bedrag worden opgeëist in geval van een betwiste vordering.

Betalingstermijnen: Betalen in verschillende termijnen kan met of zonder extra kosten en onder bepaalde voorwaarden worden toegekend in samenwerking met onze partnerbank. Meer informatie vindt u op www.pierreetvacances.com.

1.5 - Uw reisdocumenten

Mits u het restantbedrag voor uw verblijf voldaan hebt, ontvangt u uw reisdocumenten binnen 24 uur na de volledige betaling van uw verblijf vóór het begin van het verblijf, ofwel per e-mail via een link naar uw account, ofwel per post. Uw reisdocumenten bevatten alle praktische informatie om u te helpen bij het organiseren (routebeschrijving, kaart, adres), alsook de huurovereenkomst of de voucher voor het verblijf in uw accommodatie en de gereserveerde diensten.

ARTIKEL 2 - PRIJZEN

2.1 - Prijs

De prijzen voor diensten zijn vastgesteld op basis van de economische omstandigheden op de datum van vaststelling. Indien er een wijziging optreedt in de geldende belastingtarieven kunnen wij gedwongen zijn de prijs voor deze prestaties te wijzigen. Deze kunnen verschillen op grond van automatisch toegepaste personaliseerbare criteria, zoals de reserveringsdatum, de aanvangsdatum van het verblijf, de duur van het verblijf, het type accommodatie en de toevoeging van aanvullende diensten.

2.2 - Accommodatie

Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen en omvatten het ter beschikking stellen van de accommodatie, vaste kosten (water, elektriciteit, verwarming), met uitzondering van de toeristenbelasting, aanvullende diensten en optionele verzekeringspremies, die, indien ze verschuldigd zijn, bij de reservering moeten worden betaald. Wij herinneren u eraan dat een accommodatie die bedoeld is voor een bepaald aantal gasten in geen enkel geval door een groter aantal personen bezet mag worden. We herinneren u eraan dat een klein kind beschouwd wordt als een volwaardige gast. Onze balkons, loggia's, terrassen en tuinen zijn niet allemaal uitgerust met tafels en stoelen. Voor de residenties van Maeva, Pierre & Vacances en Pierre & Vacances Premium kunt u, door u in te schrijven voor een extra betaalde dienst, een specifieke oriëntatie of ligging voor uw appartement kiezen, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Dit verzoek moet rechtstreeks worden ingediend bij de receptie van de residentie, op zijn vroegst 15 dagen voorafgaand aan uw verblijf. Indien u zich niet inschrijft voor deze service, kunnen wij geen specifieke oriëntatie of ligging garanderen en krijgt u op willekeurige wijze een appartement toegewezen.

2.3 - Arrangement (vlucht + accommodatie)

Deze zijn inclusief alle belastingen (behalve speciale heffingen zoals luchthaven- en veiligheidsbelasting, toeslagen voor passagiers) en zijn inclusief de vervoersdienst met lijnvluchten of chartervluchten vanaf Parijs (eventuele toeslag voor vertrek vanaf andere plaatsen), het ter beschikking stellen van de accommodatie inclusief kosten (water, elektriciteit, verwarming), behalve: toeristenbelasting, transferkosten, optionele extra prestaties of diensten, vergoedingen voor huisdieren, verzekeringspremies, evenals de toeslag voor een eenpersoonskamer in hotels.

Voor het vervoer kunnen u speciale tarieven worden aangeboden, afhankelijk van de voorwaarden en de beschikbaarheid op het moment van de boeking en afhankelijk van de economische omstandigheden op deze datum. Indien er een wijziging is van deze economische omstandigheden ten opzichte van de periode vóór de publicatie, dan kan dat met name zijn:

- met betrekking tot de tarieven zelf (prijs van de brandstof, extra berekende kosten, ...);

- prijstoeslagen die PV gedwongen is in rekening te brengen in geval van aanvullende verbintenissen tijdens de seizoensperiode als gevolg van het niet meer beschikbaar zijn van een product dat u werd aangeboden vóór uw reservering.

2.4 - Optionele diensten

Onze accommodatieprijzen zijn exclusief de extra diensten die worden aangeboden in onze catalogus, op onze website of ter plaatse.

In het geval van een gekoppeld reisarrangement delen wij u mee dat:

1. de rechten die gelden voor toeristische pakketreizen niet van toepassing zijn;
2. de dienstverlener verantwoordelijk is voor de goede contractuele uitvoering van de dienst, binnen de grenzen die worden opgelegd door artikel L.221-15 van de Franse Toerismewet;
3. de reiziger aanspraak kan maken op bescherming bij insolventie.

2.5 – Korting

De kortingen die in ons verkoopmateriaal vermeld worden, zijn alleen van toepassing op het deel accommodatie; alle andere diensten (sport en vrije tijd...) zijn derhalve uitgesloten.

Voor deze aanbiedingen gelden speciale voorwaarden die bij de aanbieding worden doorgegeven.

2.6 - Herziening van de vervoerskosten

De aangeboden prijzen zijn vastgesteld op basis van de volgende economische gegevens:

- vervoerskosten gebaseerd op met name de brandstofkosten;
- de toeslagen en belastingen met betrekking tot de verschillende geboden diensten, zoals de landing, ontscheping of inscheping in de havens en luchthavens.

In geval van wijziging van een van deze gegevens behoudt **PV** zich het recht voor om de verkoopprijzen voorafgaand aan de bevestiging van de reservering aan te passen door de hierboven omschreven wijzigingen volledig en rechtstreeks door te berekenen in de prijzen. Overeenkomstig de geldende wetgeving zullen voor de klanten van **PV** die al ingeschreven zijn korter dan 30 dagen vóór hun verblijf geen prijswijzigingen worden toegepast.

ARTIKEL 3 - TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die wij innen namens de gemeenten, is niet inbegrepen in onze tarieven. Het bedrag hiervan wordt per persoon en per dag bepaald en verschilt per bestemming. Het bedrag dient hetzij ter plaatse, hetzij bij uw reservering voldaan te worden.

ARTIKEL 4 - WIJZIGING/ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

4.1 - Wijziging

4.1.1 – Van het verblijf

a) Voor de apartotels Adagio/Adagio Access

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, het type appartement, de verblijfplaats of optionele diensten, en dit naargelang de beschikbaarheid en zonder bijkomende kosten. Gezien de veranderende tarieven bij een korter of langer verblijf, kan een gedeeltelijke annulering van de reservering, wanneer dit zorgt voor een kortere of langere verblijfsduur, leiden tot een tariefwijziging. Elk verzoek om een kortere verblijfsduur of een lager aantal appartementen of optionele diensten zal door **PV** beschouwd worden als een gedeeltelijke annulering; hiervoor zullen de in punt 4.2 hierna bedoelde annuleringsvoorwaarden gelden.

b) Voor toeristische residenties in Frankrijk

Wij zullen proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang de beschikbaarheid. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat dit soort wijziging voor **PV** variabele kosten genereert naargelang de datum waarop u uw verzoek indient. Wanneer het bedrag van uw reservering (inclusief diensten) na wijziging lager is dan het bedrag van de reservering vóór de wijziging, berekenen wij de volgende wijzigingskosten:

- indien uw verzoek tot wijziging meer dan 30 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: € 50 per accommodatie
- indien uw verzoek tot wijziging tussen 30 en 21 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **30%**
- indien uw verzoek tot wijziging tussen 20 en 8 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **50%***

- indien uw verzoek tot wijziging tussen 7 en 4 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **100%***

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

Verzoeken tot wijziging die bij **PV** worden ingediend binnen 3 dagen vóór uw aankomst, worden niet aanvaard.

Opmerking:

- elk verzoek tot verlenging van de duur van uw verblijf wordt zonder bijkomende kosten door **PV** ingewilligd;

- elk verzoek tot verkorting van de duur van uw verblijf wordt door **PV** beschouwd als een gedeeltelijke annulering. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden in onderstaand punt 4.2.

c) Voor partnerresidenties op alle bestemmingen:

- elk verzoek tot wijziging dat wordt ingediend vanaf 31 dagen vóór uw aankomst zal beschouwd worden als een gedeeltelijke annulering, waarvoor de in artikel 4.2.1 hierna vermelde annuleringsvoorwaarden gelden.

4.1.2 – Arrangement (vlucht + accommodatie)

Wijziging van de data van de heen- en/of terugreis is ofwel niet mogelijk, ofwel worden er variabele kosten in rekening gebracht, die afhangen van verschillende criteria die met name afhangen van de datum waarop u uw verzoek doet, wie de vervoerder is etc.

Voor de wijziging van een arrangement (accommodatie + vlucht) worden kosten in rekening gebracht:

- Voor het luchtvervoer: een bedrag gelijk aan 100% van het bedrag van de vervoersprestaties incl. btw (luchtvervoer, autohuur, transfer);
- Voor de accommodatie: een bedrag gelijk aan wat in artikel 4.1.1 hiervoor is vastgelegd;

Afhankelijk van de vliegmaatschappij en de diensten in kwestie is soms onder bepaalde omstandigheden gedeeltelijke restitutie mogelijk. In dit geval, wanneer de voorwaarden vervuld zijn, zal **PV** overgaan tot terugbetaling van de diensten, met aftrek van de van toepassing zijnde annuleringskosten.

Opmerking:

- Elk verzoek tot verlenging van de duur van uw verblijf wordt zonder bijkomende kosten door **PV** ingewilligd, behalve voor uw vervoersdiensten (zie de voorwaarden hierboven).

- Elk verzoek tot verkorting van de duur van uw verblijf wordt door **PV** beschouwd als een gedeeltelijke annulering. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden in onderstaand punt 4.2.

4.2 – Gedeeltelijke of volledige annulering

Bij annulering moet u ons op de hoogte stellen, ofwel telefonisch voor een Pierre & Vacances-residentie op het volgende nummer: 0900 700 70 70 (gebruikelijke belkosten), voor een Adagio/Adagio Access-accommodatie op het nummer 0900 700 70 70 (gebruikelijke belkosten), of per post op het volgende adres: Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relation Client – Annulations, 11, rue de Cambrai - 75947 PARIS CEDEX 19, Frankrijk. De datum van ontvangst van de kennisgeving bepaalt de annuleringsdatum.

Deze annuleringsvoorwaarden gelden onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel L.221-15 van de Franse Toerismewet.

4.2.1 – Voor de apartotels Adagio/Adagio Access

Voor een verblijf korter dan 3 nachten, waarbij u na de 3e dag voorafgaand aan uw verblijf en vóór 12 uur op de dag voorafgaand aan uw aankomst annuleert, houden wij een schadevergoeding in van 1 overnachting* voor elke annulering.

Overigens houden wij bij elk verblijf van meer dan 3 nachten, indien u ons minder dan 3 dagen vóór uw verblijf op de hoogte brengt en vóór 12 uur op de dag voorafgaand aan uw aankomst, bij annulering een schadevergoeding in die gelijk is aan 2 overnachtingen.

*De prijs voor een 'overnachting' komt overeen met de totaalprijs van het gereserveerde verblijf gedeeld door het aantal gereserveerde nachten.

4.2.2 – Verblijf in een toeristische residentie

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

Daarnaast houden wij in geval van annulering de volgende vergoedingen in:

- indien uw verzoek tot annulering meer dan 30 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: € 50 per accommodatie
- indien uw verzoek tot annulering tussen 30 en 21 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **30%***

- indien uw verzoek tot annulering tussen 20 en 8 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **50%***
- indien uw verzoek tot annulering minder dan 8 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: **100%***

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).
Deze kosten zijn ook van toepassing bij gedeeltelijke annulering (in het geval van een reservering van meerdere accommodaties).

4.2.3 – Arrangement (vlucht + accommodatie)

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

- Indien uw verzoek tot annulering meer dan 30 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend, houden wij het volgende in: € 50 per accommodatie
- Indien uw verzoek tot annulering tussen 30 en 21 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 30%*
- Indien uw verzoek tot annulering tussen 20 en 8 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 50%*
- Indien uw verzoek tot annulering minder dan 8 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 100%*

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten, autohuur, transfer)

EN

- 100% per retourticket als annuleringskosten voor uw vervoer per lijnvlucht

4.3 – Niet-aanmelding op de verblijfplaats

Als u zich niet aanmeldt op de plaats van uw verblijf op de geplande aankomstdatum en zonder vooraf de residentie of de Dienst Klantenrelaties op de hoogte te hebben gebracht, kan de residentie u niet garanderen dat uw accommodatie beschikbaar is en dat uw verblijf kan plaatsvinden volgens de voorwaarden die bij uw reservering zijn overeengekomen. Bijkomend houden wij het bedrag van de eventueel onderschreven verzekeringspremies in, aangevuld met de volgende vergoedingen:

4.3.1 - Verblijf in een residentie en in een hotel

- 100% van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

4.3.2 - Arrangement (vlucht + accommodatie + diensten)

- 100% van het totale bedrag van het arrangement.

4.3.3 – Optionele diensten

Indien u op uw verblijfplaats geen gebruik maakt van de geboekte en gefactureerde optionele diensten, wordt hiervoor geen vergoeding terugbetaald.

Wij adviseren u om voor één van de verzekeringspakketten te kiezen die wij met onze verzekeraar hebben afgesloten (zie Artikel 19 - Verzekeringen). De verzekeringspremie moet volledig worden betaald tijdens het reserveren en wordt nooit terugbetaald.

ARTIKEL 5 – VERBLIJVEN/FACILITEITEN EN AANBIEDINGEN DIE NIET WORDEN GERUID, GEWIJZIGD OF TERUGBETAALD

Sommige van onze aanbiedingen zijn voorzien van het stempel 'Ruilen en terugbetaling niet mogelijk'. Voor deze verblijven of diensten gelden de volgende voorwaarden in plaats van de voorwaarden voor annulering en wijziging die zijn uiteengezet in artikel 4.

Deze annuleringsvoorwaarden gelden onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel L.221-15 van de Franse Toerismewet.

5.1 - Ruiling, wijziging of terugbetaling niet mogelijk

Gezien het voordeeltarief dat **PV** aanbiedt, kan de inschrijving op de aanbidding/diensten en/of de gereserveerde verblijven niet geruid of gewijzigd worden en kan er geen restitutie worden verleend. Er zal geen enkel verzoek tot wijziging of annulering in behandeling worden genomen. Ongeacht de datum waarop de reservering geannuleerd wordt, houden wij een schadevergoeding in die 100% van de totale accommodatiekosten bedraagt. Indien u geen gebruik maakt van de geboekte en gefactureerde optionele diensten, wordt hiervoor geen restitutie verleend.

5.2 - Niet-aanmelding op de verblijfplaats

Als u zich niet aanmeldt op de plaats van uw verblijf op de geplande aankomstdag en zonder vooraf de residentie of de Dienst

Klantenrelaties op de hoogte te hebben gebracht, houden wij een vergoeding in die gelijk is aan 100% van het totale bedrag van het verblijf. Bovendien kunnen we u niet garanderen dat uw accommodatie beschikbaar is, noch dat uw verblijf kan plaatsvinden volgens de voorwaarden die bij uw reservering zijn overeengekomen.

ARTIKEL 6 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE 'FLEXIBELE' EN 'NIET-FLEXIBELE' AANBIEDINGEN

Sommige van onze aanbiedingen zijn voorzien van het stempel 'flexibel' of 'niet-flexibel'. Bij reservering van deze aanbiedingen dient 100% van de totaalprijs, van eventuele vervoersdiensten (vluchten, transfers, autohuur, treinvervoer etc.) en van verzekeringspremies, als u deze wilt afsluiten, volledig en definitief door u te worden betaald.

6.1 Reservering en betaling van de 'flexibele' en 'niet-flexibele' aanbiedingen

6.1.1 - Inschrijvings- en boekingsvoorwaarden

De reserveringsprocedure voor aanbiedingen met het stempel 'flexibel' of 'niet-flexibel' is hetzelfde als de procedure die beschreven is in artikel 1 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Elke reservering impliceert dat u instemt met deze Algemene Verkoopvoorwaarden en dient te worden vergezeld van een onmiddellijke overboeking, bestaande uit het volgende:

- De aanbetaling:
 - een storting van € 1;
 - 100% van de totaalprijs, van eventuele vervoersdiensten (vluchten, transfers, autohuur, treinvervoer etc.), en van verzekeringspremies, als u deze wilt afsluiten.

Het saldo wordt bepaald volgens de voorwaarden die zijn beschreven in artikel 6.1.3 hieronder.

Reserveren houdt in dat u een geldig e-mailadres doorgeeft. Bij gebrek hieraan kunnen wij uw verzoek niet behandelen.

6.1.2- Reserveringsvoorwaarden afhankelijk van het type aanbidding

Bepaling voor flexibele aanbiedingen die tot 31 / 15 / 8 / 3 dagen vóór aankomst en tot op de dag van aankomst kunnen worden gewijzigd en geannuleerd:

- Bij elke reservering moet onmiddellijk een bedrag van € 1 worden overgemaakt.
- Afhankelijk van de gereserveerde tariefcategorie hebt u recht op annulering tot, respectievelijk, de 31e, 15e, 8e of 3e dag vóór aankomst of tot de dag van aankomst.

Indien u dit recht uitoeft, zal het bedrag van de aanbetaling aan u worden terugbetaald.

Daarentegen blijft het totale bedrag van de verzekeringen, dat bij de reservering moet worden betaald en niet kan worden terugbetaald, eigendom van **PV**.

- Wij wijzen u erop dat voor activiteiten in verband met de organisatie en de verkoop van reizen of verblijven op een bepaalde datum of een bepaalde periode de voor verkopen op afstand geldende bedenktijd van 14 dagen niet geldt.

Speciale bepaling voor niet-flexibele aanbiedingen

- Bij elke reservering moet onmiddellijk de volledige totaalprijs worden overgemaakt.
- U hebt geen recht op annulering.

6.1.3 - Betaling van het saldo

De volledige prijs van het huurverblijf en de eventuele bijkomende diensten moet worden betaald (behalve in het geval van betaling in meerdere keren):

- 30 dagen vóór de aanvang van uw verblijf voor een boeking in een toeristische residentie;
- of onmiddellijk bij het reserveren.

Na de volledige betaling van de prijs verstuurt **PV** de reisdocumenten (waaronder uw huurovereenkomst of verblijfsvoucher, beschrijving van de locatie, vliegtuigtickets, ...).

Uw verbintenis wordt dus definitief vanaf de 30^e dag voor aanvang van uw verblijf, mits het saldo van de reservering is betaald. **PV** is definitief gebonden na de toezending van een reserveringsbevestiging zodra het saldo volledig is betaald. Alle incassokosten komen voor rekening van

de klant. Indien u het saldo niet hebt betaald binnen de gestelde termijn en u geen gebruik hebt gemaakt van het recht op annulering, behoudt **PV** zich het recht voor de verkoop te annuleren vanaf de 30e dag vóór uw verblijf, naargelang uw boeking, en derhalve de hierna vermelde annuleringsvoorwaarden toe te passen.

6.1.3.1. 'Flexibele' aanbieding die tot 15 dagen van tevoren kan worden gewijzigd en geannuleerd: De volledige prijs van de huur en de eventuele bijkomende diensten moeten 14 dagen vóór aanvang van uw verblijf worden betaald bij een reservering in een toeristische residentie (behalve in geval van betaling in meerdere keren),

6.1.3.2. 'Flexibele' aanbieding die tot 8 dagen van tevoren kan worden gewijzigd en geannuleerd: De volledige prijs van de huur en de eventuele bijkomende diensten moeten 7 dagen vóór aanvang van uw verblijf worden betaald bij een reservering in een toeristische residentie (behalve in geval van betaling in meerdere keren),

6.1.3.3 - 'Flexibele' aanbieding die tot 3 dagen van tevoren kan worden gewijzigd en geannuleerd: De volledige prijs van de huur en de eventuele bijkomende diensten moeten 2 dagen vóór aanvang van uw verblijf worden betaald bij een reservering in een toeristische residentie (behalve in geval van betaling in meerdere keren),

6.1.3.4 - Flexibele aanbieding die tot de dag van aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd De volledige prijs van de huur en de eventuele bijkomende diensten moet op de dag van uw aankomst worden betaald bij een reservering in een toeristische residentie (behalve in geval van betaling in meerdere keren),

6.1.3.5 - 'Niet-flexibele' aanbieding: De volledige prijs van de huur en de eventuele bijkomende diensten moeten onmiddellijk bij het reserveren worden betaald (behalve in het geval van betaling in meerdere keren).

6.2. Wijziging en annulering van 'flexibele' aanbiedingen en 'niet-flexibele' aanbiedingen

Voor alle 'flexibele' en 'niet-flexibele' aanbiedingen, ongeacht de datum of het type accommodatie, houden wij, wanneer de reservering wordt geannuleerd, de bedragen voor eventuele vervoersdiensten (vluchten, transfers, autohuur, treinvervoer ...) en de premies van eventueel afgesloten verzekeringen in.

Voor deze verblijven of diensten vervangen de volgende voorwaarden de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden die zijn bepaald in artikel 4. Deze gelden onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel L.221-15 van de Franse Toerismewet.

6.2.1 - 'Niet-flexibele' aanbieding

Wanneer het om een niet-flexibele aanbieding gaat, is ruiling, terugbetaling of wijziging van de inschrijving voor de aanbieding/de diensten en/of de gereserveerde Verblijven niet mogelijk. Er zal geen enkel verzoek tot wijziging of annulering in behandeling worden genomen. Ongeacht de datum waarop de reservering geannuleerd wordt, houden wij een schadevergoeding in die 100% van de totale accommodatiekosten en van alle gereserveerde diensten bedraagt. Indien u niet verschijnt op de plaats van uw verblijf, zullen wij een schadevergoeding ter hoogte van 100% van de totale verblijfskosten inhouden. Bovendien kunnen we u niet garanderen dat uw accommodatie beschikbaar is, noch dat uw verblijf kan plaatsvinden volgens de voorwaarden die bij uw reservering zijn overeengekomen.

6.2.2 - 'Flexibele' aanbieding:

6.2.2.1. Flexibele aanbieding die tot 31 dagen voor aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang onze beschikbaarheid. Wij wijzen u erop dat een dergelijke wijziging mogelijk leidt tot een verandering van de totale kosten van het verblijf (afhankelijk van de nieuwe datum van aankomst, de nieuwe datum van vertrek, de residentie, het type appartement en/of de nieuwe optionele diensten die zijn gekozen) en voor **PV** variabele kosten genereert die afhankelijk zijn van de datum waarop u uw verzoek indient.

In geval van wijziging houden we de volgende vergoedingen in:

- Als u uw verzoek tot wijziging tussen de 30 en 3 dagen vóór uw aankomst indient:

- als het een datumwijziging betreft:

bij verlenging of bekorting van de verblijfsduur: 100%*

- als het een wijziging van aanvullende diensten betreft:

Bij toevoeging: 0%*

Bij annulering: 100%*

- als het een wijziging van de residentie betreft: 100%*

- als het een wijziging van type accommodatie betreft, bij wijziging naar een hogere categorie: 0%*, onder voorbehoud van beschikbaarheid, bij wijziging naar een lagere categorie: 100%*

Als meerdere reserveringscriteria worden gewijzigd (data, diensten, residenties, type accommodaties), passen we de meest restrictieve voorwaarden toe.

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

Daarnaast houden wij in geval van annulering de volgende vergoedingen in:

Indien uw verzoek tot annulering 30 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend: 100%*

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.2.2.2. Flexibele aanbieding die tot 15 dagen voor aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang onze beschikbaarheid. Wij wijzen u erop dat een dergelijke wijziging mogelijk leidt tot een verandering van de totale kosten van het verblijf (afhankelijk van de nieuwe datum van aankomst, de nieuwe datum van vertrek, de residentie, het type appartement en/of de nieuwe optionele diensten die zijn gekozen) en voor **PV** variabele kosten genereert die afhankelijk zijn van de datum waarop u uw verzoek indient. In geval van wijziging houden we de volgende vergoedingen in:

- Indien uw verzoek tot wijziging meer dan 14 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*

- Indien uw verzoek tot wijziging ten minste 14 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend:

- als het een datumwijziging betreft:

bij verlenging of bekorting van de verblijfsduur: 100%*

- als het een wijziging van aanvullende diensten betreft:

Bij toevoeging: 0%*

Bij annulering: 100%*

- als het een wijziging van de residentie betreft: 100%*

- als het een wijziging van type accommodatie betreft, bij wijziging naar een hogere categorie: 0%*, onder voorbehoud van beschikbaarheid, bij wijziging naar een lagere categorie: 100%*

Als meerdere reserveringscriteria worden gewijzigd (data, diensten, residenties, type accommodaties), passen we de meest restrictieve voorwaarden toe.

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

Daarnaast houden wij in geval van annulering de volgende vergoedingen in:

Indien uw verzoek tot annulering meer dan 14 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*

Indien uw verzoek tot annulering 14 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend: 100%*

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.2.2.3. Flexibele aanbieding die tot 8 dagen voor aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang onze beschikbaarheid. Wij wijzen u erop dat een dergelijke wijziging mogelijk leidt tot een verandering van de totale kosten van het verblijf (afhankelijk van de nieuwe datum van aankomst, de nieuwe datum van vertrek, de residentie, het type appartement en/of de nieuwe optionele diensten die zijn gekozen) en voor **PV** variabele kosten genereert die afhankelijk zijn van de datum waarop u uw verzoek indient. In geval van wijziging houden we de volgende vergoedingen in:

- Indien uw verzoek tot wijziging meer dan 7 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*
- Indien uw verzoek tot wijziging 7 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend:

- als het een datumwijziging betreft:

bij verlenging of bekorting van de verblijfsduur: 100%*

- als het een wijziging van aanvullende diensten betreft:

Bij toevoeging: 0%*

Bij annulering: 100%*

- als het een wijziging van de residentie betreft: 100%*

- als het een wijziging van type accommodatie betreft, bij wijziging naar een hogere categorie: 0%*, onder voorbehoud van beschikbaarheid, bij wijziging naar een lagere categorie: 100%*

Als meerdere reserveringscriteria worden gewijzigd (data, diensten, residenties, type accommodaties), passen we de meest restrictieve voorwaarden toe.

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

Daarnaast houden wij in geval van annulering de volgende vergoedingen in:

Indien uw verzoek tot annulering meer dan 7 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*

Indien uw verzoek tot annulering 7 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend: 100%*

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.2.2.4. Flexibele aanbieding die tot 3 dagen voor aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang onze beschikbaarheid. Wij wijzen u erop dat een dergelijke wijziging mogelijk leidt tot een verandering van de totale kosten van het verblijf (afhankelijk van de nieuwe datum van aankomst, de nieuwe datum van vertrek, de residentie, het type appartement en/of de nieuwe optionele diensten die zijn gekozen) en voor PV variabele kosten genereert die afhankelijk zijn van de datum waarop u uw verzoek indient. In geval van wijziging houden we de volgende vergoedingen in:

- Indien uw verzoek tot wijziging meer dan 2 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*
- Indien uw verzoek tot wijziging 2 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend:

- als het een datumwijziging betreft:

bij verlenging of bekorting van de verblijfsduur: 100%*

- als het een wijziging van aanvullende diensten betreft:

Bij toevoeging: 0%*

Bij annulering: 100%*

- als het een wijziging van de residentie betreft: 100%*

- als het een wijziging van type accommodatie betreft, bij wijziging naar een hogere categorie: 0%*, onder voorbehoud van beschikbaarheid, bij wijziging naar een lagere categorie: 100%*

Als meerdere reserveringscriteria worden gewijzigd (data, diensten, residenties, type accommodaties), passen we de meest restrictieve voorwaarden toe.

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

Ongeacht de datum waarop de reservering wordt geannuleerd, houden wij, indien van toepassing, de premiebedragen van de eventueel afgesloten verzekeringen in.

Daarnaast houden wij in geval van annulering de volgende vergoedingen in:

Indien uw verzoek tot annulering meer dan 2 dagen vóór uw aankomst wordt ingediend: 0%*

Indien uw verzoek tot annulering 2 dagen of minder vóór uw aankomst wordt ingediend: 100%*

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.2.2.5. Flexibele aanbieding die tot de dag van aankomst kan worden gewijzigd en geannuleerd

Wij proberen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw verzoek tot wijziging van de datum, locatie, type appartement of optionele diensten naargelang onze beschikbaarheid. Wij wijzen u erop dat een dergelijke wijziging mogelijk leidt tot een verandering van de totale kosten van het verblijf (afhankelijk van de nieuwe datum van aankomst, de nieuwe datum van vertrek, de residentie, het type appartement en/of

de nieuwe optionele diensten die zijn gekozen) en voor PV variabele kosten genereert die afhankelijk zijn van de datum waarop u uw verzoek indient. In geval van wijziging houden we de volgende vergoedingen in:

- Indien uw verzoek tot wijziging vóór aankomst wordt ingediend: 0%*
- Indien uw verzoek tot wijziging na aankomst wordt ingediend:

- als het een wijziging van de vertrekkdatum betreft:

voor elke geannuleerde nacht zal het volledige bedrag worden gefactureerd. Voor elke toegevoegde nacht zal het bedrag worden gefactureerd dat geldt op de dag van het verzoek.

- als het een wijziging van aanvullende diensten betreft:

Bij toevoeging: 0%*

Bij annulering: 100%*

- als het een wijziging van de residentie betreft: 100%*

- als het een wijziging van type betreft en de wijziging wordt doorgevoerd naar een hogere categorie: er geldt een toeslag die overeenkomt met het verschil tussen de betaalde prijs en de prijs die geldt op de dag van het verzoek, onder voorbehoud van onze beschikbaarheid, en indien de wijziging wordt doorgevoerd naar een lagere categorie: 100%*

Als meerdere reserveringscriteria worden gewijzigd (data, diensten, residenties, type accommodaties), passen we de meest restrictieve voorwaarden toe.

*van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.3 - Niet-aanmelding op de verblijfplaats

Als u zich niet aanmeldt op de plaats van uw verblijf op de geplande aankomstdatum en zonder vooraf de residentie of de Dienst Klantenrelaties op de hoogte te hebben gebracht, kan de residentie u niet garanderen dat uw accommodatie beschikbaar is en dat uw verblijf kan plaatsvinden volgens de voorwaarden die bij uw reservering zijn overeengekomen. Bijkomend houden wij het bedrag van de eventueel onderschreven verzekeringspremies in, aangevuld met de volgende vergoedingen:

6.3.1 - Verblijf in een residentie en in een hotel

- 100% van het totale bedrag van het verblijf (accommodatie en diensten).

6.3.2 - Arrangement (vlucht + accommodatie + diensten)

- 100% van het totale bedrag van het arrangement.

6.3.3 - Optionele diensten

Indien u op uw verblijfplaats geen gebruik maakt van de geboekte en gefactureerde optionele diensten, wordt hiervoor geen vergoeding terugbetaald.

Wij adviseren u om voor één van de verzekeringspakketten te kiezen die wij met onze verzekeraar hebben afgesloten (zie Artikel 19 - Verzekeringen). De verzekeringspremie moet volledig worden betaald tijdens het reserveren en wordt nooit terugbetaald.

ARTIKEL 7 – VERVOER

- Tijden/vertraging: de tijden, de routes en het type voertuig worden u doorgegeven onder voorbehoud van wijzigingen op het laatste moment. Invloeden van buitenaf of gevallen van overmacht, die de verkeersdrukke of het op tijd komen kunnen beïnvloeden, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van PV. Om die reden willen wij u adviseren om geen belangrijke afspraken te maken op de dag vóór uw vertrek of de dag ná uw thuiskomst.

- Duur van de reis: Indien vanwege de reistijden de eerste en/of de laatste dag van uw verblijf verkort zijn, wordt in geen geval daarvoor door ons een vergoeding betaald.

⇒ Opmerking speciaal voor vervoer per vliegtuig

PV belooft u op de hoogte te houden van de identiteit van de vervoerder die daadwerkelijk het (de) vluchttraject(en) in kwestie uitvoert. De vliegtuigmaatschappijen waarmee PV hoofdzakelijk werkt, zijn:

- voor Spanje: Air France, Iberia, Air Europa, Vueling, Easyjet, Ryanair en Transavia;

- voor Frankrijk en Corsica: Air France, Easyjet en Ryanair;

- voor de Antillen: Air France, Air Caraïbes, Corsair en XL Airways;

- voor Italië: Air France, Alitalia, Ryanair, Easyjet en Meridiana.

- voor Mauritius: Air Mauritius, Corsair en Air France

PV kan u eveneens chartervluchten aanbieden. PV is verplicht om u uiterlijk 8 (acht) dagen vóór de reisdatum, of op het moment van volledige betaling van uw reservering indien deze minder dan 8 (acht) dagen vóór de vertrekkdatum heeft plaatsgevonden, op de hoogte te

stellen van de vliegmaatschappij die de vliegtrajecten in kwestie zal uitvoeren.

ARTIKEL 8 – AANKOMST EN VERTREK

Voor Maeva, Pierre & Vacances en Pierre & Vacances Premium: De bij de reservering opgegeven creditcard en geldige identiteitsbewijzen moeten bij aankomst worden getoond. Indien u dit niet doet, kan u de toegang tot de accommodatie geweigerd worden door **PV**.

PV wijst u erop dat, indien ondanks aanmaningen het volledige bedrag niet betaald is, de sleutels niet overhandigd kunnen worden als u verschijnt op de plaats van uw verblijf. Bij verblijven van een week of langer vindt de sleuteloverdracht plaats vanaf 17.00 uur op de dag van aankomst, op voorwaarde van de genoemde betaling. Deze sleutels worden op de dag van vertrek (*meestal zaterdag*) vóór 10.00 uur ingeleverd. Indien de sleutels later teruggegeven worden, zal aan u een bijkomende overnachting gefactureerd worden.

Bij korte verblijven vindt de sleuteloverdracht plaats vanaf 16.00 uur, mits er betaald is, en moeten de sleutels op de dag van vertrek vóór 12.00 uur worden ingeleverd.

Voor sommige typen accommodaties (en met name Adagio, hotels; Spanje en partnerresidenties) kunnen de aankomst- en vertrektijden afwijken: inlichtingen zijn rechtstreeks verkrijgbaar bij iedere residentie of op de website.

Er kan u bij aankomst gevraagd worden een politieformulier in te vullen, op grond van de regelgeving in bepaalde landen.

ARTIKEL 9 - WAARBORGSOM

Alle labels: bij aankomst kan een waarborgsom van € 200 tot € 1.500 aan u gevraagd worden. Deze bedragen zijn geen aanbetaling.

Label Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium: er kan u worden gevraagd om een waarborgsom waarvan het bedrag zal worden bepaald op basis van het type accommodatie, in de vorm van een betalingsmachtiging op uw creditcard (ook wel pre-autorisatie genoemd). De pre-autorisatie brengt geen echt verschuldigd bedrag in rekening, maar reserveert, met de toestemming van uw bank, een bedrag op uw creditcard, wat uw bestedingslimiet tijdelijk verlaagt, zodat wij zeker weten dat een eventuele echte betaling daadwerkelijk voldaan kan worden. In sommige gevallen ziet de pre-autorisatie op uw bankrekening eruit als een betaling, afhankelijk van de door uw bank vastgestelde voorwaarden waar wij niet verantwoordelijk voor zijn. **PV** kan tot 8 dagen na de einddatum van uw verblijf gebruikmaken van de pre-autorisatie. De termijn waarin het geautoriseerde bedrag opnieuw wordt vrijgegeven, is afhankelijk van de door uw bank vastgestelde tijdslimiet. Indien u hier meer informatie over wilt, adviseren wij u om contact op te nemen met uw bank.

Label Maeva Particuliers: er kan u verzocht worden om betaling van een waarborgsom in de vorm van een autorisatie voor betaling via uw creditcard. Het bedrag daarvan is afhankelijk van het type accommodatie. Deze autorisatie is geldig tot 8 dagen na de einddatum van uw verblijf.

De waarborgsom krijgt u terug na aftrek van met name vergoeding van eventuele schade (namelijk alle beschadigingen en/of problemen van welke aard dan ook in de privé- en gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw (niet schoon achtergelaten keukenhoek)), onbetaalde diensten, waaronder ter plaatse gebruikte opties (telefoon, parkeerplaats) en verlies van de sleutels van de accommodatie die u bij aankomst ontvangen heeft.

De informatie is rechtstreeks in elke residentie of op de website verkrijgbaar.

ARTIKEL 10 - MINDERJARIGEN

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat onze residenties niet bedoeld zijn voor de soorten opvang bedoeld in artikel R. 227-1 en volgende van het Franse wetboek maatschappelijk welzijn en gezin (Code de l'action sociale et des familles) en niet geschikt zijn voor collectief of individueel verblijf van minderjarigen jonger dan 18 jaar buiten de gezinswoning en zonder begeleiding van hun wettelijke voogden. **PV** behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren tot het appartement, de kamer of het huis dat met miskenning van dit voorschrift gereserveerd is voor personen jonger dan 18 jaar die niet vergezeld worden door hun wettelijke vertegenwoordigers en die zich melden bij de receptie van de residentie, en over te gaan tot onmiddellijke annulering van het verblijf. Onder dezelfde voorwaarden kan **PV** op elk moment vóór aanvang van

het verblijf overgaan tot annulering van de reservering als zij ontdekt dat het appartement, de kamer of het huis bestemd is voor personen jonger dan 18 jaar die niet vergezeld worden door hun wettelijke vertegenwoordigers.

ARTIKEL 11 - HUISDIEREN

Huisdieren zijn in de meeste van onze residenties toegestaan, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 die als gevaarlijk worden beschouwd, tegen overlegging van een bewijs van inenting tegen hondsdolheid en een bekwaamheidsverklaring voor het houden van bepaalde categorieën honden, en tegen betaling ter plaatse van de vaste bedragen die te vinden zijn bij elke residentie of op de website. Huisdieren dienen te zijn aangeliind en zijn dan toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes, maar verboden rond het zwembad. Het is mogelijk dat onze partnerresidenties geen huisdieren toelaten of hun eigen tarieven hanteren. Informatie rechtstreeks in elke residentie verkrijgbaar. Huisdieren worden slechts bij uitzondering toegelaten in onze hotels (neem contact met ons op). Voor 'Adagio': vraag dit na bij de residentie.

ARTIKEL 12 - HUISREGELS

Om u het leven tijdens uw verblijf aangenaam te maken, is in elk appartement, elke kamer en elk vakantiehuis en/of bij de receptie van het etablissement een intern reglement opgehangen; wij verzoeken u hiervan kennis te nemen en het na te leven. In verband met de lokale regelgeving kunnen onze teams u tijdens uw verblijf specifieke en aanvullende maatregelen meedelen, met name ten aanzien van veiligheid, hygiëne en milieu. Bepaalde voorzorgsmaatregelen kunnen eventuele problemen voorkomen: sluit de openslaande deuren voordat u uw appartement, kamer of huis verlaat en doe de deur op slot. Wij herinneren u eraan dat persoonlijke bezittingen die achtergelaten worden in uw appartement, kamer of huis na het verlaten van de locatie niet onder de verantwoordelijkheid vallen van **PV**. Als u als bewoner zich niet houdt aan de verplichtingen die u op grond van deze voorwaarden hebt, met name vanwege de niet-naleving van het intern reglement en meer in het algemeen vanwege het gedrag dat in strijd is met de goede zeden en de openbare orde in het etablissement, behoudt **PV** zich het recht voor uw verblijf te onderbreken en kunnen onze teams u vragen het etablissement en uw appartement, kamer of huis te verlaten.

Wanneer er nog geen enkele betaling is gedaan, moet de klant de prijs van de gebruikte Diensten betalen alvorens de locatie te verlaten. Dit vertrek geeft geen aanleiding tot een vergoeding en/of terugstorting van een betaling die al is gedaan.

De klant is verantwoordelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door hem en/of de bewoners van zijn appartement in het Etablissement en moet alle kosten betalen die ontstaan door deze schade en/of door de niet-naleving van de bovengenoemde regels. **PV** behoudt zich het recht voor zo nodig op te treden en alle passende maatregelen tegen de Klant te treffen.

ARTIKEL 13 - FORMALITEITEN VOOR VERVOER OF VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Voor deze verblijven inclusief vervoer dient iedere reiziger te beschikken over een geldig identiteitsbewijs of paspoort. Wij raden u ook aan de geldigheid van de identiteitsbewijzen of paspoorten van alle reizigers (volwassenen/kinderen/baby's) en van uw verzekeringen na te gaan. Ook is het aan te raden om bij een verblijf in het buitenland de regels voor geld wisselen en eventuele inentingen te controleren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor personen die niet voldoen aan de geldende regelgeving:

- Om naar het buitenland te kunnen vertrekken moeten minderjarige kinderen een identiteitsbewijs of een geldig paspoort overleggen, evenals een goedkeuring voor het verlaten van het grondgebied, getekend door de ouders of de personen die de ouderlijke macht bezitten.

- Buitenlandse ingezetenen of bezitters van een reistitel: u moet bij het consulaat van elk land informeren naar eventuele visa.

ARTIKEL 14 - ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF/ONDERBREKING VAN EEN SPORT- OF SPELACTIVITEIT

Voortijdig vertrek of het onderbreken van een sport- of spelactiviteit die bij **PV** gereserveerd is, kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling door deze laatste. Als u echter een door **PV** aangeboden verzekering heeft afgesloten (zie artikel 19), kunt u, afhankelijk van de reden van uw vertrek uit de residentie of onderbreking van de activiteit, indien deze

aangetoond kan worden en onder de voorwaarden van de overeenkomst valt, profiteren van een vergoeding die evenredig is aan de verblijfsduur, vanaf de dag van uw vertrek uit de residentie of de dag van het onderbreken van de activiteit. Bij onderbreking van uw verblijf ontvangt u alleen een vergoeding naar evenredigheid van het verblijf indien u het appartement of de kamer volledig ontruimd hebt.

ARTIKEL 15 - EVENTUELE WIJZIGING VAN ONZE PROGRAMMA'S

Wanneer de omstandigheden ons ertoe dwingen, en alleen in geval van overmacht, buiten onze wil, zouden wij genoodzaakt kunnen worden om onze programma's volledig of gedeeltelijk te wijzigen (totale of gedeeltelijke sluiting van een residentie, van een gemeenschappelijke faciliteit zoals een zwembad, restaurant etc.). Indien het een verblijf inclusief vervoer betreft, worden de tijden en de routes en het soort trein, vlucht of boot aan u bekendgemaakt onder voorbehoud van wijzigingen op het laatste moment. Wij stellen u zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele onvermijdelijke vertragingen (bijvoorbeeld door drukte op de vliegvelden, uitbreiding van het vlieg- of treinverkeer, stakingen en slechte weersomstandigheden).

ARTIKEL 16 - KLANTENSERVICE

Als u tijdens uw verblijf contact moet opnemen met PV om aan uw behoeften te voldoen, belt u het volgende niet-belastbare nummer: +33(0) 0173275590. PV is op dit nummer bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur, op zaterdag van 09.00 tot 19.00 uur en op feestdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Onze teams staan graag tot uw beschikking tijdens uw verblijf om eventuele klachten op te lossen, problemen te verhelpen en u de mogelijkheid te geven om volop van uw verblijf te genieten. Het is raadzaam om contact met hen op te nemen indien u vragen heeft. Na uw verblijf kunt u een eventuele klacht als volgt indienen:

via een verklaring op onze website via de online rubriek: <https://www.pierreetvacances.com/reclamation> of via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar: Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relations Clients APS - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19, Frankrijk, binnen 2 maanden na de einddatum van uw verblijf. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat hoe langer u wacht om ons van uw bezwaren in kennis te stellen, hoe meer wij het gevaar lopen moeilijkheden te ondervinden om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Wij verzoeken u om in uw brief de naam van de persoon die het verblijf heeft gereserveerd, het reserveringsnummer, de plaats en data van uw verblijf evenals het soort appartement of kamer dat u heeft gereserveerd, te vermelden. Dit vergemakkelijkt de behandeling van uw dossier. Wij verzoeken u eveneens om bij uw brief alle bewijsstukken mee te sturen die het ons mogelijk maken om de behandelingstermijn van uw klacht te beperken.

Na een vergeefse poging om het geschil via onze Dienst Klantenrelaties (Service Relations Clientèle) in geschreven vorm op te lossen, heeft u de mogelijkheid om een bemiddelingsprocedure op te starten met de Ombudsman Toerisme en Reizen via onderstaande contactgegevens: MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, Frankrijk - <http://mtv.travel>.

Overeenkomstig artikel L. 211-17-1 van de Franse Toerismewet moet de organisator of doorverkoper hulp bieden als de reiziger in moeilijkheden verkeert.

U kunt uw verzoek indienen via de website <https://www.pierreetvacances.com/reclamation> of per brief naar de Dienst Klantenrelaties (Service Relations Client, zie adres hierboven). De Europese Commissie heeft een platform opgericht voor de minnelijke schikking van online consumentengeschillen (ODR) dat toegankelijk is op dit adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van Parijs bevoegd, onverminderd de bepalingen van de bevoegdheidsvoorschriften van openbare orde ten gunste van consumenten.

ARTIKEL 17 - GELDIGHEID VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Door een verblijf bij ons te reserveren via een van de verschillende kanalen (callcenter, online reservering, reservering bij de receptie van onze etablissementen, enz.) gaat u akkoord met onze algemene verkoopvoorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die gelden op de datum waarop de catalogus gedrukt is en deze vervangen eerdere versies. De voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van uw reservering (en met name de voorwaarden voor reservering, betaling, wijziging en annulering) zijn te raadplegen op de website [pierreetvacances.com](http://www.pierreetvacances.com). Als

u uw reservering overdraagt aan een derde, bent u verplicht ons minimaal 7 dagen van tevoren op de hoogte te stellen van de identiteit van die derde en van de aanvaarding van deze voorwaarden door die derde. Bij gebreke hiervan kan hem/haar toegang tot de accommodatie worden ontzegd. Wij geven u een algemene omschrijving. De foto's van de accommodaties worden slechts ter informatie gegeven. Gezien de verscheidenheid aan producten die PV aanbiedt, is het mogelijk dat de indeling en de inrichting van de accommodaties verschillend zijn. In onze catalogus en op onze website geven wij ter informatie een algemene beschrijving van onze appartementen, voorbeelden van doorsneden, foto's en virtuele bezoeken. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.

Alle informatie betreffende de sport- en spelactiviteiten in de resorts en hun omgeving wordt ons door de lokale VVV-kantoren doorgegeven en ter informatie aan u meegedeeld. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer een van deze activiteiten tijdens uw verblijf niet meer zou bestaan. Voor elke aanvullende inlichting betreffende de dagelijkse gang van zaken in deze resorts verzoeken wij u zich rechtstreeks te wenden tot de desbetreffende kantoren. Omdat onze catalogus lang op voorhand gedrukt wordt, verzoeken wij u inlichtingen in te winnen bij uw residentie met betrekking tot de openingsdata, de sportfaciliteiten (aard en aantal) en de diverse activiteiten of diensten die door de residentie aangeboden worden en uw keuze bepaald hebben. Voorts kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de werkzaamheden die ofwel door particulieren ofwel door de overheid worden ondernomen en die onze klanten in de resorts of parken zouden kunnen hinderen.

ARTIKEL 18 - AANSPRAKELIJKHEID - VERJARING

- Wij staan erop u op de hoogte te brengen van het feit dat verhuur in een toeristische residentie niet tot de aansprakelijkheid behoort van de hoteleigenaren zoals bepaald in artikel 1952 en volgende van het Frans Burgerlijk Wetboek. Om die reden is **PV** of ieder ander bedrijf waarvoor **PV** de distributie verzorgt niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in zijn residenties, zowel in de appartementen, met inbegrip van de eventuele individuele kluisjes die ter beschikking staan, als op de parkeerplaatsen of in de gemeenschappelijke ruimtes (zoals de skiberging).

- Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat verhuur in de hotels valt onder de aansprakelijkheid van hoteleigenaren zoals is bepaald in het Frans Burgerlijk Wetboek. Om die reden kan de hoteleigenaar, in geval van verlies, diefstal of schade van persoonlijke eigendommen in de accommodaties en op de parkeerplaatsen of in de gezamenlijke ruimtes (zoals de fietsstalling), slechts aansprakelijk gesteld worden binnen de grenzen van de wet.

- Verjaring van de bedragen die verschuldigd zijn aan PV voor verkochte diensten is niet van toepassing op verjaring van verschuldigde bedragen aan hotels (artikel 2272 van het Frans Burgerlijk Wetboek). In afwijking van artikel 2244 van het Frans Burgerlijk Wetboek houdt het versturen van een aangetekende brief door **PV** aan elke schuldenaar stuiting van de ter zake toepasselijke verjaring in.

Indien er gekoppelde reisarrangementen worden gefaciliteerd, wordt de aanbieder ervan gezien als contractueel verantwoordelijk in de zin van de richtlijn (EU) 2015/2032 en artikel L.211-2, lid II, van de Franse Toerismewet. U kunt van alle rechten gebruik maken die door de Europese Unie toepasbaar zijn verklaard voor pakketreisdiensten, zoals ten uitvoering gelegd in de Franse Toerismewet. **PV** is volledig aansprakelijk voor de goede contractuele uitvoering van de pakketreis in zijn geheel. Bovendien beschikt **PV** over een bescherming zoals de wet deze vereist, om terugbetalingen, transportkosten indien deze in de pakketreis zijn inbegrepen, repatriëring en bescherming tegen insolventie door **PV** te dekken.

Voor meer informatie over de basisrechten krachtens de richtlijn (EU) 2015/2032 kunt u onze website www.pierreetvacances.com raadplegen.

ARTIKEL 19 - VERZEKERINGEN

19.1 - Algemeen

U kunt bij onze verzekeringsmaatschappij een contract afsluiten dat u verschillende dekkingen biedt. Deze verzekering gaat in:

- 1) voor de annuleringsverzekering: op de dag na betaling van de verzekeringspremie om 0.00 uur;
- 2) voor de dekking 'Hulpverlening aan reizigers': vanaf het moment dat de verzekerde het vertrekpunt van de reis verlaten heeft (ten hoogste 24 uur vóór de in de bijzondere voorwaarden aangegeven vertrekkdatum en op zijn vroegst na betaling van de premie);

3) voor alle overige dekkingen: om 0.00 uur op de in de bijzondere voorwaarden aangegeven dag van vertrek en op zijn vroegst na betaling van de premie.

Let op: alleen personen die woonachtig zijn in de EUROPESE ECONOMISCHE RUIJTE zijn verzekerd op grond van deze overeenkomst. Onder Europese Economische Ruimte worden de volgende landen verstaan: Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk inclusief Guadeloupe, Réunion, Martinique, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zwitserland, Zweden, Andorra en Vorstendom Monaco.

Bepalingen voor onderzoek van klachten: de verzekeringsmaatschappij heeft een procedure in het leven geroepen voor de behandeling van klachten over de verzekeringsovereenkomst. Deze procedure is in te zien in de Administratieve Bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst. Deze kunt u downloaden op de website www.pierreetvacances.com rubriek 'AVV'.

19.2 - Recht op terugtrekking

U beschikt gedurende een termijn van veertien (kalender)dagen vanaf de afsluiting over het recht om zonder kosten of boetes af te zien van deze overeenkomst, mits aan alle voorwaarden is voldaan en met name:

- 1) u bewijst dat u al verzekerd bent voor een van de risico's die gedekt worden door deze nieuwe overeenkomst;
- 2) de overeenkomst die u wilt opzeggen is nog niet volledig tot stand gekomen;
- 3) u heeft geen enkele schade geclaimd die gedekt wordt door deze overeenkomst.

In deze situatie kunt u uw recht op beëindiging van deze overeenkomst uitoefenen door een schrijven te sturen naar het volgende adres: Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relation Client – Annulations, 11, rue de Cambrai - 75947 PARIS CEDEX 19, Frankrijk. De datum van ontvangst van de kennisgeving is bepalend voor de ontbindingsdatum.

Voor informatie over het recht op terugtrekking kunt u telefonisch contact met ons opnemen op het volgende telefoonnummer:

voor Pierre & Vacances: 0900 700 70 70 (gebruikelijke belkosten), voor Adagio/Adagio Access: 0900 700 70 70 (gebruikelijke belkosten).

De aanvragen worden behandeld door onze verzekeraar. Indien is voldaan aan de voorwaarden, dient de verzekeraar u de premie binnen een termijn van dertig dagen na uw terugtrekking terug te betalen. Als u uw overeenkomst wilt opzeggen, maar niet voldoet aan alle hierboven vermelde voorwaarden, ga dan de voorwaarden voor terugtrekking in uw overeenkomst na.

ARTIKEL 20 - PERSOONSgegevens

PV DISTRIBUTION verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en om precontractuele maatregelen op uw verzoek te nemen, alsmede voor andere doeleinden met voorafgaande toestemming, hetgeen noodzakelijk is op basis van rechtmatige belangen van de betrokken entiteiten.

1. Gebruiksdoeleinden

- (i) Voor de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de betreffende persoon, worden deze gegevens verzameld en verwerkt voor administratieve doeleinden inzake uw verblijf (hieronder vallen tevens alle boekingen, vervolgstappen, betalingen, klanttevredenheidsonderzoeken, alsmede het opvragen van informatie);
- (ii) Indien de Klant hiervoor toestemming geeft, worden zijn persoonsgegevens verzameld en verwerkt teneinde deze te gebruiken om informatie te verstrekken over onze producten, om aanvullende diensten en aanbiedingen voor te stellen en voor prijsvragen.
- (iii) Op grond van ons gerechtvaardigd belang worden de persoonsgegevens verwerkt om ons in staat te stellen de continuïteit van de dienstverlening en het voortbestaan van de activiteit te waarborgen
- (iiii) met het oog op het naleven van wettelijke verplichtingen worden er gegevens verzameld en verwerkt, met name voor de beveiliging van betalingstransacties door het vaststellen van het risico op

fraude van elke transactie, en in bredere zin om te voldoen aan alle toepasselijke wetten.

2. Verwerkte gegevens

De verplichte gegevens zijn met een sterretje aangeduid.

Gegevens die als verplicht zijn aangeduid, zijn noodzakelijk voor (1°) de ondertekening en uitvoering van het contract tussen de klant en **PV Distribution** of (2°) de indiening van persoonsgegevens ter voorbereiding op het eventueel afsluiten van een overeenkomst in de toekomst. Het niet aanleveren van facultatieve gegevens doet geen afbreuk aan de levering van toegezegde diensten of opvraging van informatie. De bruikbaarheid hiervan kan hierdoor echter wel beperkt zijn.

3. Ontvangers van verzamelde gegevens

De verzamelde gegevens zijn bestemd voor **PV Distribution**, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, evenals voor de entiteit die verantwoordelijk is voor de levering van de gekozen dienst en elke eventuele toeleverancier of ontvanger, met name de entiteiten van de Business Line Center Parcs of het economisch samenwerkingsverband PV-CP Services Holding, voor het beheer van de boekhoudkundige gegevens, de elektronische databanken en het callcenter.

De gegevens kunnen ook worden overgedragen aan partners wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Doorgifte van Gegevens naar het buitenland

Gegevens worden nooit doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie tenzij de wet zulks vereist, of in het geval van een boeking met een bestemming buiten de Europese Unie, in welk geval gegevens worden verstrekt in verband met uw verblijf aan de lokale entiteit van de groep Pierre & Vacances Center Parcs, of zijn partner, die de bestemmingslocatie beheert.

5. Veiligheid

Alle entiteiten van de groep Pierre & Vacances Center Parcs en haar toeleveranciers nemen technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en bescherming van gegevens te waarborgen.

6. Bewaartermijnen

De entiteit(en) van de groep Pierre & Vacances Center Parcs die persoonsgegevens verwerkt/verwerken, bewaart/bewaren deze in een beveiligde omgeving gedurende de tijd die nodig is om precontractuele maatregelen te nemen of de uitvoering van de overeenkomst te bewerkstelligen. Hierna worden de gegevens overeenkomstig de van kracht zijnde wettelijke bepalingen gearhiveerd. Gegevens die ter exploitatie bedoeld zijn, worden binnen de wettelijk voorgeschreven termijn verwijderd nadat de contractuele uitvoering is voltooid en, naar gelang het geval, nadat uw toestemmingsverklaring is ontvangen.

Voor meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van PV en de verwerking van uw gegevens kunt u onze website www.pierreetvacances.com raadplegen, of een elektronisch exemplaar van deze informatie per mail opvragen.

7. Personenrecht

Als persoon van wie de persoonlijke gegevens worden verwerkt heeft u het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien,
- deze te wijzigen of verwijderen (vergeetrecht), het verwerken hiervan te beperken of zich tegen de verwerking te verzetten,
- uw recht op gegevensoverdraagbaarheid op te eisen,
- zich te verzetten tegen de verwerking van de gegevens om redenen die verband houden met persoonlijke omstandigheden,
- uw toestemming voor het gebruik van facultatieve gegevens of verwerkingen op elk moment in te trekken,
- richtlijnen vast te stellen voor het bewaren, verwijderen of doorgeven van de persoonsgegevens na uw overlijden, en u te verzetten tegen telefonische colportage door u in te schrijven in het Franse bel-me-niet-register BLOCTEL,
- een klacht in te dienen bij de Franse toezichthouder CNIL of bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u woont.

U kunt uw verzoek indienen via de website <https://www.pierreetvacances.com/reclamation> of per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relations Clients, APS 11, rue de Cambrai - 75947 Paris Cedex 19, Frankrijk. Het is mogelijk dat u wordt gevraagd een geldig identiteitsbewijs te overleggen.

Voor meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van PV en de verwerking van uw gegevens kunt u onze website www.pierreetvacances.com raadplegen, of een elektronisch exemplaar van deze informatie per mail opvragen.

ARTIKEL 21

Wij delen u mee dat uw telefoongesprekken met onze medewerkers opgenomen kunnen worden om de dienstverlening aan onze klanten te verbeteren.

PV Distribution - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 6.055.935, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in: L'Artois - Espace Pont de Flandre - 11 rue de Cambrai - 75947 PARIS CEDEX 19 - 314 283 326 R.C.S. PARIS - SIRET 314 283 326 00093 APE 7912 Z - Ingeschreven in het register van touroperators en aanbieders van verblijven - IM075110024 - Intracommunautair btw-nummer: FR 96 314 283 326; Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid: RSA, Immeuble PACIFIC, 11-13 Cours Valmy – 92977 PARIS LA DEFENSE, Frankrijk Financiële waarborg: APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme – 15, AVENUE CARNOT – 75017 PARIS-FRANKRIJK De financiële garantie dekt alle bestemmingen die door PV Distribution via de Franse distributiekkanalen worden verkocht.

PV Distribution is door de exploiterende vennootschappen van de residenties en hotels van de groep Pierre et Vacances Center Parcs belast met de distributie van verblijven en het beheren en controleren van uw reserveringen in hun naam en voor hun rekening (behalve diensten voor vervoer, verzekeringen of verkoop van verblijfsarrangementen die onder eigen naam worden verkocht). Exploiterende vennootschappen: ADAGIO S.A.S (503 938 110 HR PARIJS), PIERRE & VACANCES ITALIA S.R.L (1014782 – Rome), PV-CP CITY (513 635 987 HR PARIJS), PV EXPLOITATION FRANCE (508 321 155 HR PARIJS), SNC DOMAINE DU LAC DE L'AILETTE (450 540 695 HR PARIJS), CP RESORTS EXPLOITATION FRANCE (508 321 213 HR PARIJS), SOCIETE D'EXPLOITATION TOURISTIQUE PIERRE & VACANCES GUADELOUPE (478 890 890 HR PARIJS), SOCIETE D'EXPLOITATION TOURISTIQUE PIERRE & VACANCES MARTINIQUE (478 890 684 HR PARIJS), SOCIEDAD DE EXPLOTACION TURISTICA PIERRE ET VACANCES ESPAÑA SL (Tomo 41188 Folio 14 Hoja B 382084 Inscripcion 11 Barcelona), CP RESORTS EXPLOITATION FRANCE in naam van en voor rekening van VILLAGES NATURE TOURISME SAS (801 435 306 MEAUX).

Verder is PV Distribution door haar partners, in het kader van verkoopcontracten, belast met de verdeling van de verblijven en met het beheer en de opvolging van reserveringen in haar naam en voor hun rekening.

Versie: 11.2022.