



Voorwaarden van BungalowSpecials

De website BungalowSpecials.nl is eigendom van en wordt aangeboden en beheerd door Bungalow Booker B.V. (Bungalow Booker, wij, ons of onze). Bungalow Booker is onderdeel van BookerZzz B.V. en gevestigd op het Kennemerplein 16, 2011 MJ Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34180570 met btw-nummer is NL813267973B01.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Hieronder vindt u de voorwaarden van Bungalow Booker. Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van onze website. Lees onze algemene voorwaarden nauwkeurig door voordat u gebruik maakt van onze website. Bij gebruik van deze website gaat u akkoord met onze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien Bungalow Booker zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Bungalow Booker gelden onverminderd de wettelijke rechten van de consument.
2. Eventuele aanpassingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die al gesloten zijn tussen Bungalow Booker en jou.

Artikel 2 – Onze dienst

1. Bungalow Booker biedt via de websites een online platform aan met daarop aanbiedingen van tijdelijke accommodatieverstrekkers zoals hotels, bed & breakfasts, appartementen en bungalows.
2. Bungalow Booker fungeert uitsluitend als online platform voor de totstandkoming van de overeenkomst tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstrekker. Indien u via onze website een boeking plaatst bij een accommodatieverstrekker gaat u rechtstreeks een overeenkomst aan met de relevante accommodatieverstrekker bij wie u een product of dienst hebt geboekt. Voor het tot stand komen van de overeenkomst tussen de consument en de accommodatieverstrekker kunnen door ons servicekosten in rekening worden gebracht bij het reserveren van een Special.

Artikel 3 – Aanbod op onze website

1. Indien een aanbod van een accommodatieverstrekker een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de betreffende aanbieding.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Bungalow Booker niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de:
 - prijs van de aanbieding;
 - hoogte van eventuele belastingen die voor rekening van de consument komen;
 - toepasselijkheid van het herroepingsrecht;
 - wijze van betaling en de uitvoering van de overeenkomst;
 - termijn voor aanvaarding van het aanbod; en
 - hoogte van de servicekosten die Bungalow Booker in rekening brengt.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Bungalow Booker werkt samen met aanbieders van tijdelijke accommodatieverstrekkers. Het is in alle gevallen de aanbieder van de producten en/of diensten die uitvoering zal geven aan de overeenkomsten die worden gesloten via de website.
2. De overeenkomst wordt door de accommodatieverstrekker aanvaard nadat u uw persoonsgegevens en betaalgegevens hebt ingevuld en het bestelproces hebt afgerond. Na het afronden van het bestelproces sturen wij u namens de accommodatieverstrekker een bevestigingsmail naar het door u opgegeven e-mailadres.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoonsgegevens en betaalgegevens. Bungalow Booker is niet aansprakelijk indien u foutieve of onvolledige informatie hebt verstrekt. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken uw persoonsgegevens overeenkomstig onze [privacy statement](#) en [cookie voorwaarden](#).
4. De minimum leeftijd voor het boeken van een accommodatie is altijd 18 jaar en in een aantal uitzonderingen 21 jaar. In het laatste geval wordt dit vermeld op de pagina op BungalowSpecials van de accommodatieverstrekker.
5. In onvoorziene gevallen van force majeure, die één of beide partijen verhinderen om de contractuele verplichtingen na te komen, beslist het Nederlands recht.

Artikel 5 – Prijzen en beschikbaarheid

1. De prijzen van de aangeboden Specials en kamers zijn opgebouwd uit flexibele tarieven die worden bepaald door de accommodatieverstrekker. De accommodatieverstrekkers kunnen 24 uur per dag hun prijzen en beschikbaarheid aanpassen op BungalowSpecials. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen de accommodatieverstrekkers nog een prijswijziging toepassen op het huidige tarief.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen en servicekosten. In het bestelproces specificeren wij altijd welk bedrag u aan eventuele servicekosten dient te voldoen.

3. U kunt op BungalowSpecials.nl betalen met iDeal of Creditcard (MasterCard, Visa of American Express).

Artikel 6 – Annuleren

1. U dient er rekening mee te houden dat de accommodatieverstreker kosten in rekening kan brengen indien u uw reservering annuleert. De hoogte van de kosten zullen mede afhangen van het moment waarop u uw reservering annuleert. Wij raden u daarom aan de annuleringsvoorwaarden van de accommodatieverstreker zorgvuldig te lezen alvorens u een reservering plaatst. De annuleringsvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van de accommodatieverstreker en worden toegestuurd in de bevestigingsmail die u ontvangt na het afronden van het bestelproces.
2. De eventueel betaalde servicekosten en kosten van een afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering zijn niet terug te vorderen. Daarnaast worden eventuele transactiekosten niet teruggestort.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Indien u een klacht hebt over u accommodatie dan dient u hier melding van maken bij de accommodatieverstreker.
2. Klachten kunnen tot uiterlijk 2 maanden na afloop van de reservering in behandeling worden genomen. Uw klacht kunt u insturen via het [contactformulier](#). De klacht dient te zijn voorzien van een specifieke omschrijving van de klacht alsmede een kopie van uw reserveringsnummer.
3. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien wij voorzien dat uw klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zullen wij binnen 14 dagen na ontvangst een indicatie geven wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bungalow Booker is lid van Thuiswinkel.org. Indien u een klacht of geschil hebt, kunt u deze ook voorleggen aan Thuiswinkel.org. Voor meer informatie over deze procedure verwijzen wij naar [de website van Thuiswinkel.org](#).

Artikel 8 - [Algemene voorwaarden Thuiswinkel Waarborg](#)

Bungalow Booker B.V. is lid van Thuiswinkel.org als gevolg waarvan in aanvulling op deze algemene voorwaarden ook de algemene voorwaarden Thuiswinkel van toepassing zijn. In het geval sprake is van strijdigheid tussen de inhoud van de algemene voorwaarden Thuiswinkel en de algemene voorwaarden Bungalow Booker B.V. zal de inhoud van de algemene voorwaarden Bungalow Booker B.V. voorrang hebben boven de algemene voorwaarden Thuiswinkel.

Copyright

Afbeeldingen, logo's en teksten op de website van BungalowSpecials zijn beschermd door het Nederlandse auteursrecht. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden verspreid, gebruikt of overgenomen zonder de schriftelijke toestemming van BungalowSpecials.

Copyright © BungalowSpecials, onderdeel van BookerZzz B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2020.